



2621 Verőce-Magyarkút, Irmaforrási út 6.

Telefon: 30/680-4172 – Elektronikus postafiók: csaba.zoltan@startgarancia.hu

SZÁLLÁSHELY-FOGLALÁSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

1. A foglalás és ajánlatkérés formája

A Fenyőliget Vendégház szálláshelyfoglalást kizárólag elektronikus levél (e-mail) útján fogad el. Az ajánlatkérést vagy foglalást a csaba.zoltan@startgarancia.hu címre kell megküldeni.

Telefonon keresztül csak előzetes foglalást tudunk felvenni, amely az e-mailben történt megerősítést követően válik véglegessé.

2. Ajánlatkérés

Kérjük az ajánlatot kérő vendégeket, hogy elektronikus levélben szíveskedjenek minden alábbi adatot megadni, hogy a Vendégház pontos ajánlatot tudjon tenni.

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Érkezés időpontja:

Távozás időpontja:

Felnőttek száma:

Gyermekek száma:

Megjegyzés:

Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen egyéb kérésüket vagy kérdésüket a „Megjegyzés” rovatba írják be.

Gyermekeknek számít a 14 életévét még be nem töltött személy. A 3 évnél fiatalabb gyermeket nem kell a létszámban megjelölni.

3. Ajánlat

Amennyiben a vendég által megadott időpontban a Vendégház már foglalt, ennek tényéről a Vendégház értesíti az ajánlatot kérő személyt.

Amennyiben az ajánlatkérő által megadott időpontban a Vendégház még nem foglalt, a Vendégház elkészíti az ajánlatot és elektronikus levélben megküldi a vendégnek és kéri annak visszaigazolását. Az ajánlatban a Vendégház rögzíti az ajánlat elfogadásának végső határidejét és egyidejűleg megküldi a Vendégház Foglalási és Lemondási Feltételeit, valamint a Házirendet.

Az ajánlatban az ár meghatározására a Vendégháznak az ajánlatadásakor érvényes árlistája szerint kerül sor.

Amennyiben az ajánlatban megjelölt határidőig a vendég nem jelzi írásban annak elfogadását, a Vendégház ajánlata érvényét veszti, a foglalás nem jön létre.

4. Foglалás és annak visszaigazolása

Amennyiben a vendég az ajánlatban megadott határidőn belül elektronikus levélben elfogadja az ajánlatot, a Vendégház regisztrálja a foglalást, melyet visszaigazol a vendég felé. A foglalás Vendégház általi visszaigazolásakor a vendég tájékoztatást kap a foglalás aktiválásának és a foglaló fizetésének feltételeiről.

Az ajánlat elfogadásával a vendég elismeri, hogy a Vendégház Foglалási és Lemondási Feltételeit, valamint a Házirendet megismerte és az azokban leírtakat elfogadja.

5. Foglalo fizetes, foglalas aktiválása

A foglalás akkor válik aktívá, azaz a Vendégház akkortól vállal visszavonhatatlan kötelezettséget a szálláshelyfoglalásban rögzített időpontban történő biztosítására, ha a vendég az ajánlatban vagy a foglalás visszaigazolásában megjelölt határidőig a teljes szállásköltség és takarítási díj 40%-ának megfelelő összegű foglalt megfizeti.

A foglalt két módon lehet fizetni:

- készpénzben a Budapesti Unitárius Egyházközség pénztárába (1055 Bp. Nagy Ignác u. 2-4. II. emelet, hétfőtől csütörtökig 9-től 13 óráig) vagy a Vendégház gondnokának, melyről átvételi elismervény készül;
- átutalással a Budapesti Unitárius Egyházközség OTP Bank Nyrt-nél vezetett 117713005-20304007 bankszámlájára.

Amennyiben a foglalt kifizetése a megadott határidőre nem kerül megfizetésre, a foglalás törlésre kerül. A foglalt megfizetésével a foglalás aktívá válik, azaz a foglalásban megadott időpontban a Vendégház köteles a Vendégházat a vendég rendelkezésére bocsájtani. Amennyiben a Vendégház ezen kötelezettségét nem tudja teljesíteni, a vendég által fizetett foglalt kétszeresét köteles a vendégnek megfizetni.

A foglalás aktiválásának tényéről a Vendégház elektronikus levél formájában értesíti a vendéget.

6. Szállásdíj kifizetése

A szállásdíj foglalt feletti összegét, a teljes szállásdíj további 60%-át a vendégnek legkésőbb a Vendégház birtokba vételéig kell kifizetnie az alábbi módon:

- készpénzben a Budapesti Unitárius Egyházközség pénztárába (1055 Bp. Nagy Ignác u. 2-4. II. emelet, hétfőtől csütörtökig 9-től 13 óráig) vagy a Vendégház gondnokának, melyről átvételi elismervény készül;
- átutalással a Budapesti Unitárius Egyházközség OTP Bank Nyrt-nél vezetett 117713005-20304007 bankszámlájára.

7. Lemondási feltételek

A foglalt nélküli foglalások lemondása ingyenes.

Amennyiben a vendég az aktivált, tehát foglalt fizetéssel biztosított foglalását legalább 30 nappal a lefoglalt időpont első napját megelőzően írásban, a Vendégháznak küldött elektronikus levélben lemondja, a Vendégház a foglalt 100%-át visszafizeti a vendégnek, az általa megadott bankszámlára történő átutalással.

Amennyiben a vendég az aktivált foglalást a 14-29 nappal mondja le, a Vendégház a foglaló 50%-át visszafizeti a vendégnek, az általa megadott bankszámlára történő átutalással.

Amennyiben a vendég az aktivált foglalást kevesebb mint 14 nappal mondja le, nem jogosult a foglalóra, azt a Vendégház nem téríti vissza.

8. Foglалás

Ajánlatkérésüket, foglalásukat az alábbi elérhetőségeken tehetik meg:

Zoltán Csaba, gondnok

Tel: 30/680-4172

Elektronikus levélcím: csaba.zoltan@startgarancia.hu